

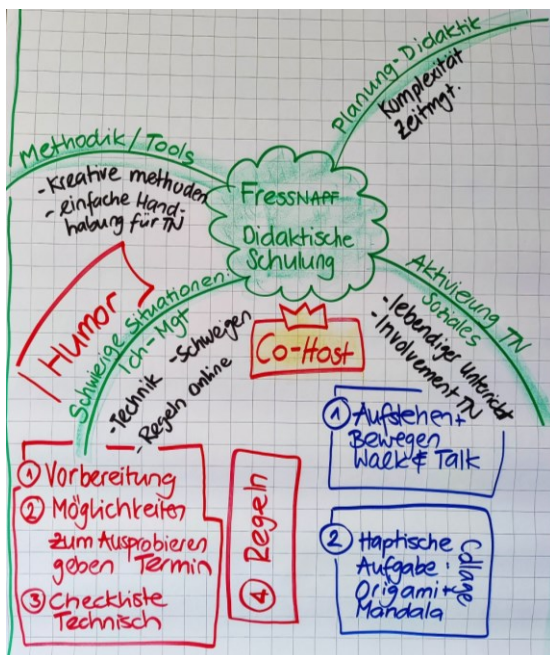


## Best Practise – Online Didaktikkompetenz für Profis

Fressnapf, eine der bekanntesten Marken für Tierbedarf in der Schweiz, führt regelmässige Schulungen und Fresh-ups ihrer Führungspersonen und Kundenberaterinnen der Schweiz in Deutsch und Französisch durch.

### Und in einem Augenblick wurde alles anders...

2020 brachte dann die Wende: Nicht jede Schulung oder Fresh-up muss vor Ort stattfinden. Es gibt durchaus Themen, die online geschult und dadurch effizienter gestaltet werden können. Die 11 Trainerprofis wurden in Workshops für den online Schulungsalltag fit gemacht.



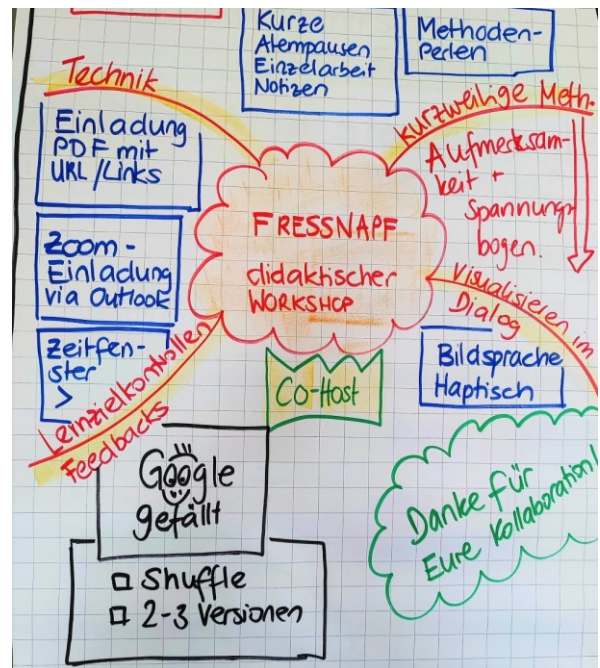
### Online erfordert neue Regeln

Auf den ersten Blick hätte man meinen können, dass Schulungen und Workshops sowohl präsent wie auch online den gleichen Regeln folgen. Doch schon nach kurzer Zeit stellten die Profis fest, dass die Teilnehmenden und auch die Moderationspersonen für die online Sessions neue Regeln aufstellen müssen, um Lernerfolge zu erzielen.

In 2 Workshops mit 11 Trainerprofis wurden 8 Kernfragen zur didaktischen und methodischen Optimierung erarbeitet.

## Fokussierter Austausch

Mit dem grossen Erfahrungsschatz der Trainer und Trainerinnen fand ein fokussierter Austausch statt und im Workshop wurden explizite Fragestellungen aufgenommen und direkt mit Ansätzen zur Umsetzung behandelt. Für die Zusammenfassung dienten sowohl offene Dateien für die Teilnehmenden als auch ein klassisches Medium. Am Flipchart wurden Erkenntnisse aus den 8 Fragestellungen festgehalten und nach dem Workshop dem Publikum zugestellt. Vor allem die Gespräche in den Breakout-Räumen wurden sehr geschätzt, da so auch ein interkollegiales Verständnis für gewisse Fragen aufgebaut wurde.



*Veränderung braucht Mut und Zusammenhalt.*



**Angela Taverna**, Jahrgang 1972, dipl. Erwachsenenbildnerin HF, MAS Adult & Professional Education, Supervisorin Coach & Organisationsberaterin bso, eidg. dipl. Verkaufsleiterin, ist seit 1997 in der Erwachsenenbildung tätig.

Inhaberin der Caleidoscoop GmbH – Praxis für Supervision – Coaching – Moderation. Seit 2007 betreut sie in der Praxis Organisationen in Changeprozessen, Einzelpersonen in Führungsthemen sowie in der Persönlichkeitsbildung sowie Lehrpersonen in der Supervision. Als Didaktikdesignerin berät sie Ausbildungsinstitute und entwickelt konstruktivistische und kompetenzorientierte Lerninhalte.

### Caleidoscoop GmbH

Lindenmatt 7  
 6343 Rotkreuz

angela.taverna@caleidoscoop.ch  
 079 213 19 49